

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки

Хабаровского края

В.Г. Хлебникова

"30" марта 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения "Николаевский-на-Амуре промышленно-гуманитарный техникум" на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных ресурсах следующую информацию:					
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности	15.04.2021	Главный бухгалтер Жванская Н.В.		
Информация о реализуемых уровнях образования	Размещение информации о реализуемых уровнях образования	15.04.2021	Старший методист Гололобова Е.А.		
Информация о сроке действия государственной аккредитации обра-	Размещение информации о сроке действия государ-	15.04.2021	Старший методист Гололобова Е.А.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
зовательных программ	ственной аккредитации образовательных программ				
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещение информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	30.04.2021	Старший методист Гололобова Е.А.		
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий	Размещение информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	30.04.2021	Старший методист Гололобова Е.А.		
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Размещение календарных учебных графиков	30.04.2021	Старший методист Гололобова Е.А.		
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Размещение информации	15.04.2021	Старший методист Гололобова Е.А.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Размещение информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	30.04.2021	Заместитель директора по УВР Анисимова А.Г., заместитель директора по АХР Кайдалов А.Ю.		
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.04 2021	Руководитель Центра поддержки региональной системы инклюзивного профессионального образования Галактионова Н.В.		
Информация о трудоустройстве выпускников	Размещение информации о трудоустройстве выпускников	15.04 2021	Заместитель директора по УПР Боровик С.В.		
2. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:					
Информация о месте нахождения образовательной организации	Размещение информации о месте нахождения образовательной организации	30.04.2021	Заместитель директора по УВР Анисимова А.Г.		
Информация о режиме, графике работы	Размещение информации о режиме, графике работы	30.04.2021	Заместитель директора по УВР Анисимова А.Г.		
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Размещение информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты	30.04.2021	Заместитель директора по УВР Анисимова А.Г.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации; ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений	Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации; ФИО и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений	30.04.2021	Начальник отдела организационно- организационно- кадровой и правовой работы Сподобаева С.Е.		
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Размещение информации о государственной аккредитации (с приложениями)	30.04.2021	Заместитель директора по УВР Анисимова А.Г.		
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающих-	Размещение локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	30.04.2021	Заместитель директора по УПР Боровик С.В.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
ся. приостановления и прекращения отношений					
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Размещение образца договора об оказании платных образовательных услуг, приказа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	30.04.2021	Главный бухгалтер Жванская Н.В.		
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	Размещение информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	30.04.2021	Заместитель директора по УВР Анисимова А.Г.		
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещение учебных планов	30.04.2021	Заместитель директора по УПР Боровик С.В.		
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Размещение информации на информационных стендах образовательной организации	30.04.2021	Заместитель директора по УПР Боровик С.В.		
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях	Размещение информации о руководителе образовательной организации, его заместителях	30.04.2021	Начальник отдела организационно-организационно-кадровой и правовой работы Сподобаева С.Е.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Размещение информации об условиях питания обучающихся	30.04.2021	Заместитель директора по УВР Анисимова А.Г.		
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	Размещение информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	30.04.2021	Главный бухгалтер Жванская Н.В.		
3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса:					
Раздела "Часто задаваемые вопросы"	Включение в структуру сайта раздела "Часто задаваемые вопросы"	30.04.2021	Программист Черняев А.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить на территории, прилегающей к организации, и ее помещений оборудованием, с учетом доступности для инвалидов:					
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входной группы учебного корпуса № 2 пандусом	31.12.2021	Заместитель директора по АХР Кайдалов А.Ю.		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов на территории учебного корпуса № 2	31.12.2021	Заместитель директора по АХР Кайдалов А.Ю.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование адаптированных лифтов в учебном корпусе № 1, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов в учебном корпусе № 2	31.12.2021	Заместитель директора по АХР Кайдалов А.Ю.		
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	31.12.2021	Заместитель директора по АХР Кайдалов А.Ю.		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудование специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в учебном корпусе № 2	31.12.2021	Заместитель директора по АХР Кайдалов А.Ю.		
2. Обеспечить в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оснащение учебных корпусов средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021	Заместитель директора по АХР Кайдалов А.Ю.		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оснащение учебных корпусов средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Заместитель директора по АХР Кайдалов А.Ю.		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Изучение возможности предоставления услуг сур-	31.12.2021	Руководитель Центра поддержки		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)	допереводчика (тифлосурдопереводчика), разработка предложений		региональной системы инклюзивного профессионального образования Галактионова Н.В.		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Организация обучения работников (инструктирование) по оказанию помощи лицам с ОВЗ и инвалидностью (сопровождению)	30.06.2021	Руководитель Центра поддержки региональной системы инклюзивного профессионального образования Галактионова Н.В.		
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организация дистанционного обучения	30.04.2021	Методист Середенко И.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Работники недостаточно вежливы и доброжелательны и внимательны по отношению к студентам	Проведение тренингов по развитию толерантного поведения, профилактике эмоционального и профессионального выгорания работников	30.06.2021	Методист Центра поддержки региональной системы инклюзивного профессионального образования Вильмейкина А.С.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная скорость Интернета	Изучение технической возможности увеличения ско-	01.06.2021	Программист Черняев А.И.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	рости Интернета				
Недостаточное количество компьютеров	Включение вопроса приобретения компьютеров в Программу развития материально-технической базы техникума	01.06.2021	Заместитель директора по АХР Кайдалов А.Ю.		
Увеличить количество спортивных мероприятий	Увеличить количество спортивных мероприятий при разработке рабочей программы воспитания и календарного плана мероприятий	01.09.2021	Заместитель директора по УВР Анисимова А.Г.		
Быть более ответственным руководством (для студентов не доносится важная информация вовремя)	Разработать предложения по совершенствованию информационного взаимодействия администрации и педагогического коллектива техникума с обучающимися	01.09.2021	Заместитель директора по УВР Анисимова А.Г.		
Организация походов для улучшения взаимоотношений преподавателей и студентов	Включить походы в рабочую программу воспитания и календарный план мероприятий	01.09.2021	Заместитель директора по УВР Анисимова А.Г.		

Директор КГБ ПОУ НПГТ

Банных О.А.