

Социально-психологический тренинг как метод интерактивного обучения общению при изучении психологии



Татьяна Александровна Криволевская, преподаватель психологии высшей категории КГБ ПОУ «Николаевский-на-Амуре промышленно-гуманитарный техникум»

Традиционный академический стиль преподавания наук в профессиональных образовательных организациях и соответствующие ему академические знания студентов не вполне отвечают современным запросам практики на психологическую технологию обучения.

Основа психологической теории учения – это активная познавательная деятельность самого обучаемого. Доктор психологических наук В.Я. Ляудис справедливо критикует «тот большой разрыв, который существует на сегодняшний день между степенью обоснованности и использования активных методов в преподавании самой психологии и этими ее положениями, которые в полной мере реализуются лишь в научных исследованиях психологов, но не в преподавании. Студенты все еще осваивают психологическое знание в таких учебных ситуациях, принципы организации которых очень далеки от принципов, провозглашаемых самой психологией и составляющих научный фундамент активных методов обучения».

На наш взгляд, решению этой проблемы может способствовать использование такого интерактивного метода обучения, как социально-психологический тренинг (СПТ). Относительная новизна тренинга объясняется тем, что долгое время он не считался методом массового обучения студентов. В педагогическом колледже тренинг может стать одним из видов практических занятий при обучении психологии.

СПТ в узком смысле – это групповые формы психологической работы с целью повышения компетентности в общении. СПТ в широком смысле – это групповые формы психологической работы с целью повышения компетентности в общении и развития личностного потенциала (личностного роста).

В литературе встречаются различные определения СПТ. Ю.Н. Емельянов определяет СПТ как группу методов развития способностей к обучению

и овладению любым сложным видом деятельности. В работах Л.А. Петровской тренинг – это форма психологического воздействия в процессе интенсивного обучения в групповом контексте. Ю.И. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растенников определяют СПТ как область практической психологии, ориентированную на использование активных методов групповой психологической работы с целью повышения компетентности в общении. Компетентность в общении – это способность устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми.

Итак, на основании названных определений обозначим, что основная цель СПТ – повышение компетентности в сфере общения.

Несмотря на разнообразие конкретных упражнений, приемов и техник, используемых в тренинговой работе, принято выделять несколько базовых методов: групповую дискуссию, игровые методы, психогимнастические упражнения.

Групповая дискуссия в психологическом тренинге – это совместное обсуждение какого-либо вопроса, позволяющее прояснить (возможно, изменить) мнения, позиции и установки студентов в процессе непосредственного общения. Например, обсуждение таких вопросов, как эффективность психолого-педагогических методов воздействия учителя на учащихся, влияние личности педагога на выбор стиля педагогического общения, эффективность прямых и косвенных методов погашения конфликтов между учащимися.

Ролевые игры являются основным игровым методом, используемым в СПТ. Простейшей формой ролевой игры на

занятия может стать предложение студентам представить себя или другое лицо (родителя, учителя, школьника) в конкретной педагогической ситуации и вести себя соответственно тому, что они ожидали бы от этого человека. При этом описывается предыстория конкретной проблемы или сложившихся условий (к учителю начальных классов пришли несколько возмущенных родителей и сообщили, что группа учащихся старших классов часто встречает малышей у школы и отбирает у них мобильные телефоны); дается характеристика людей, включенных в ситуацию (учитель – молодой начинающий педагог, не реагирующий на жалобы детей; родители – современные молодые люди, заинтересованные воспитанием своих детей, активно посещающие родительские собрания и занятые работой). Участникам игры предлагается смоделировать поведение учителя и родителей в данной ситуации.

Виды ролевых игр тоже могут быть разными: разогревающие, с конфликтным содержанием, игры на выявление скрытого мотива поведения. Ролевую игру можно использовать на разных уровнях: обучать студентов простым коммуникативным навыкам (умение слушать и слышать другого, умение вести диалог, дискусию, сдерживать свои эмоции, убеждать другого человека); демонстрировать, как люди общаются между собой и каким образом происходит стереотипизация восприятия окружающих людей; исследовать с помощью игры глубинные личностные блоки и эмоции.

В ролевой игре важен не только процесс проигрывания, – очень важно обсуждение игры. Обсуждение проводят как наблюдатели (какие проявились индивидуально-психологические особенности участников; каково соотношение невербальных и вербальных средств общения, было ли между ними рассогласование; какие ролевые позиции характерны для участников общения; какие приемы использовали участники для установления контакта; какие эго-состояния преимущественно проявлялись в общении; можно ли говорить о наличии скрытых мотивов и целей у собеседников; кто из участников достиг своей цели, и что этому способствовало), так и участники (какие чувства вы испытывали при общении с партнером; какие цели ставили перед собой, вступая в общение, удалось ли вам достичь их; почему вы выбрали такой стиль или способ поведения; можете ли вы назвать приемы, с помощью которых удалось установить контакт; какую цель, по вашему мнению, ставил перед собой партнер; чем он располагал и чем отталкивал).

Отдельные тренинговые упражнения и игры можно использовать на практических семинарах и лекционных занятиях, отводя на это по 10–15 минут. На основе собственного опыта подтверждаю мнение многих исследователей: использование игровых методов в тренинге



чрезвычайно продуктивно. Основные преимущества игровых методов следующие:

1. На первой стадии групповой работы игры полезны как способ преодоления скованности и напряженности участников, как условие безболезненного снятия психологической защиты.
2. Очень часто игры становятся инструментом диагностики и самодиагностики, позволяющим ненавязчиво, мягко, легко обнаружить наличие трудностей в общении и серьезных психологических проблем.
3. Благодаря игре интенсифицируется процесс обучения: закрепляются новые поведенческие навыки, обретаются казавшиеся недоступными ранее способы оптимального взаимодействия с другими людьми, тренируются и закрепляются вербальные и невербальные коммуникативные умения.

В конце каждого тренинга можно провести социометрию, дать домашнее задание, предложить вести дневник. Для достижения наибольшей эффективности, занятия проводятся с группой, объединяющей студентов с различного рода трудностями в общении, в составе которой не больше 15 человек. Продолжительность каждого практического занятия – 1,5 часа.

Обобщая сказанное, следует отметить, что СПТ в преподавании психологии – это не тренировка в обычном смысле слова, не отработка каких-то конкретных навыков, а активное социально-психологическое обучение с целью формирования компетентности, активности и направленности личности в общении с людьми.

СПТ способствует не только быстрому приобретению знаний. Прежде всего, активно формируются способность и готовность человека оперативно и без стресса изменять свое поведение в сложной новой обстановке. Навыки, приобретенные на тренинге, сохраняются и проявляются более эффективно. В очень короткий срок можно получить опыт поведения студентов в ситуациях, типичных для профессиональной педагогической деятельности.