

Обзор

обращений граждан, поступивших в краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Николаевский-на-Амуре промышленно-гуманитарный техникум» во втором квартале 2017 года

Во втором квартале 2017 года в техникум поступило 20 обращений граждан, из них:

- в письменной форме (документы прошлых лет: справки об обучении, работе)- 12 обращений;

- в электронной форме – 0 обращений;

- в устной форме (личный прием специалистов) – 8 обращений;

- в устной форме (личный прием директора) – 0 обращений.

Обращения поступали по вопросам:

- выдачи документов прошлых лет (справки об обучении, стаже работы).

За разъяснениями положений действующего законодательства:

- переназначения пенсии – 2 человека;

- по оформлению искового заявления в суд по предоставлению и закреплению жилого помещения социального найма для детей-сирот и детей, ставшихся без попечения родителей – 6 человек.

Анализ поступивших обращений показал, что по сравнению с 1 кварталом 2017 года на 25 количество обращений уменьшилось.

Повторно обращения поступали по вопросам:

- оформления искового заявления в суд по предоставлению и закреплению жилого помещения социального найма для детей-сирот и детей, ставшихся без попечения родителей.

| | 1 квартал 2017г. | 2 квартал 2017г. | ± |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|-----|
| Количество обращений, из них: | 45 | 20 | -25 |
| в письменной форме | 10 | 12 | +2 |
| в устной форме | 35 | 8 | -27 |

По результатам рассмотрения обращений за отчетный период следует, что большая часть ответов на обращения граждан носит разъяснительный характер.

Из общего количества рассмотренных обращений поддержано 45 20 обращений.