

## Обзор

обращений граждан, поступивших в краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Николаевский-на-Амуре промышленно-гуманитарный техникум» во втором квартале 2020 года

Во втором квартале 2020 года в техникум поступило 7 обращений граждан, из них:

- в письменной форме (документы прошлых лет: справки об обучении, работе) - 3 обращения;

- в электронной форме – 4 обращения;

- в устной форме (личный прием специалистов) – 0 обращений;

- в устной форме (личный прием директора) – 0 обращений.

Обращения поступали по вопросам:

- выдачи документов прошлых лет (справки об обучении, стаже работы).

Анализ поступивших обращений показал, что по сравнению с 1 кварталом 2020 года обращений увеличилось.

	1 квартал 2020г.	2 квартал 2020г.	+,-%
Количество обращений, из них:	3	7	+4
в письменной форме	3	7	+4
в устной форме	0	0	-

По результатам рассмотрения обращений за отчетный период следует, что большая часть ответов на обращения граждан выдачи документов прошлых лет (справки об обучении, стаже работы).

Из общего количества рассмотренных обращений разъяснено и поддержано 7 обращений.

Начальник отдела организационно  
-кадровой и правовой работы



С.Е. Сподобаева