

Обзор

обращений граждан, поступивших в краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Николаевский-на-Амуре промышленно-гуманитарный техникум» в третьем квартале 2020 года

В третьем квартале 2020 года в техникум поступило 10 обращений граждан, из них:

- в письменной форме (документы прошлых лет: справки об обучении, работе) - 4 обращения;

- в электронной форме – 6 обращений;

- в устной форме (личный прием специалистов) – 0 обращений;

- в устной форме (личный прием директора) – 0 обращений.

Обращения поступали по вопросам:

- выдачи документов прошлых лет (справки об обучении, стаже работы).

Анализ поступивших обращений показал, что по сравнению со 2 кварталом 2020 года обращений увеличилось.

	2 квартал 2020г.	3 квартал 2020г.	+,-%
Количество обращений, из них:	7	10	+3
в письменной форме	7	10	+3
в устной форме	0	0	-

По результатам рассмотрения обращений за отчетный период следует, что большая часть ответов на обращения граждан выдачи документов прошлых лет (справки об обучении, стаже работы).

Из общего количества рассмотренных обращений разъяснено и поддержано 10 обращений.

Начальник отдела организационно-кадровой и правовой работы



С.Е. Сподобаева